

ИТОГОВЫЙ ПРОТОКОЛ. ФИНАЛ. ОПЕРАТОР ГОДА 2017

22 марта 2017

ИТОГИ ФИНАЛ ОГ 2017

ФИО	СУПЕРФИНАЛ	ФИНАЛ	ПОЛУФИНАЛ	ЭКЗ. БАЛЛ
Караим Ольга		1	1	66
Папарова Анастасия	1	1	2	66
Кожар Ирина			3	63
Степанов Сергей			4	56
Щедрина Ирина		2	5	53
Сурина Ольга			6	49
Паус Диана			7	48
Ляник Лариса			8	47,5
Языков Никита			9	46
Киреев Сергей			10	45,5
Нуждина Виктория			11	44
Соболев Максим			12	44
Попов Борис			13	44
Гнездилова Дарья			14	44
Лямцева Дарья			15	44
Голиков Александр			16	40,5
Батырбекова Венера			17	38,5
Швед Виктория			18	37
Соркина Элина			19	35
Мутвина Алина			20	35
Котова Дарья			21	32
Мамыркинова Мээрим			22	28
Анучина Марина			23	28
Тхазаллиева Заира			24	23,5
Горковец Юлия		NF	NF	NF

ЭКЗАМЕН ПОЛУФИНАЛИСТОВ

ФИО/ЭКЗАМЕН: ЗАКРЫТЫЕ ОТВЕТЫ	Старт_рейтинг	ВОПРОС 1	ВОПРОС 2	ВОПРОС 3	ВОПРОС 4	ВОПРОС 5	ВОПРОС 6	ВОПРОС 7	ВОПРОС 8	ВОПРОС 9	ВОПРОС 10	ВОПРОС 11	ВОПРОС 12
Голиков Александр	1	134	4	12689	2	2	3	5	3	1	1	135	25
Мамыркинова Мээрим	2	1345	4	1462	2	6	3	5	1	2	2	456	56
Батырбекова Венера	3	136	4	16789	3	4	3	4	3	1	1	23456	256
Тхазаллиева Заира	4	134	4	12356789	5	2	1	3	3	1	1	2356	256
Сурина Ольга	5	135	4	12356789	3	5	3	4	1	1	4	2356	25
Нуждина Виктория	6	14	4	1568	3	5	3	4	1	1	2	23	56
Котова Дарья	7	134	4	12468	2	5	3	4	1	3	2	2456	256
Соболев Максим	8	134	4	256	3	5	1	4	3	3	4	235	256
Горковец Юлия	9	NF	NF	NF	NF	NF	NF	NF	NF	NF	NF	NF	NF
Ляник Лариса	10	134	4	145689	3	5	3	4	1	1	1	235	125
Швед Виктория	11	12	4	12568	2	5	2	2	3	1	3	235	125
Паус Диана	12	134	4	1368	3	6	3	5	3	1	2	1356	125
Попов Борис	13	14	4	13568	3	5	3	4	1	1	2	356	56
Гнездилова Дарья	14	1345	4	1256789	2	5	3	5	1	1	3	35	25
Киреев Сергей	15	13	4	268	3	6	3	3	3	1	1	256	25
Караим Ольга	16	14	4	3678	3	5	3	3	3	1	2	235	25
Папарова Анастасия	17	135	4	13468	3	5	3	3	3	1	2	235	25
Лямцева Дарья	18	134	4	12568	3	5	3	2	1	1	4	235	256
Щедрина Ирина	19	134	4	1368	1	5	3	4	3	1	2	1256	256
Степанов Сергей	20	126	4	168	3	2	3	4	3	1	2	235	125
Соркина Элина	21	13	4	156	5	6	5	2	1	1	3	235	25
Кожар Ирина	22	135	4	124568	2	5	3	3	3	1	2	235	25
Языков Никита	23	13	4	1568	3	5	3	3	3	1	3	2356	25
Мутвина Алина	NA	126	4	1256	3	4	3	2	3	1	4	135	256
Анучина Марина	NA	134	4	1368	5	5	1	5	1	1	3	35	256
ЭТАЛОН:		1345	4	1368	3	5	3	4	3	1	2	235	25

ФИО/ЭКЗАМЕН: ИТОГОВЫЙ БАЛЛ	СУММ.БАЛЛ	ВОПРОС 1	ВОПРОС 2	ВОПРОС 3	ВОПРОС 4	ВОПРОС 5	ВОПРОС 6	ВОПРОС 7	ВОПРОС 8	ВОПРОС 9	ВОПРОС 10	ВОПРОС 11	ВОПРОС 12
Голиков Александр	40,5	1	4	0	1	0	6	0	8	2,5	0	10	0
Мамыркинова Мээрим	28	4	4	0	1	3	6	0	0	0	10	0	0
Батырбекова Венера	38,5	0	4	0	4	0	6	6	8	8	2,5	0	0
Тхазаллиева Заира	23,5	1	4	0	0	0	0	0	8	8	2,5	0	0
Сурина Ольга	49	0	4	0	4	6	6	6	0	8	5	0	10
Нуждина Виктория	44	0	4	0	4	6	6	6	0	8	10	0	0
Котова Дарья	32	1	4	0	1	6	6	6	0	8	0	0	0
Соболев Максим	44	1	4	0	4	6	0	6	8	0	5	10	0
Горковец Юлия	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ляник Лариса	47,5	1	4	0	4	6	6	6	0	8	2,5	10	0
Швед Виктория	37	0	4	0	1	6	0	0	8	8	0	10	0
Паус Диана	48	1	4	4	4	3	6	0	8	8	10	0	0
Попов Борис	44	0	4	0	4	6	6	6	0	8	10	0	0
Гнездилова Дарья	44	4	4	0	1	6	6	0	0	8	0	5	10
Киреев Сергей	45,5	0	4	0	4	3	6	0	8	8	2,5	0	10
Караим Ольга	66	0	4	0	4	6	6	0	8	8	10	10	10
Папарова Анастасия	66	0	4	0	4	6	6	0	8	8	10	10	10
Лямцева Дарья	44	1	4	0	4	6	6	0	8	8	5	10	0
Щедрина Ирина	53	1	4	4	0	6	6	6	8	8	10	0	0
Степанов Сергей	56	0	4	0	4	0	6	6	8	8	10	10	0
Соркина Элина	35	0	4	0	1	3	0	0	0	8	0	10	10
Кожар Ирина	63	0	4	0	0	6	6	0	8	8	10	10	10
Языков Никита	46	0	4	0	4	6	6	0	8	8	0	0	10
Мутвина Алина	35	0	4	0	4	0	6	0	8	8	5	0	0
Анучина Марина	28	1	4	4	0	6	0	0	0	8	0	5	0

ЭТАЛОННЫЙ РАСЧЕТ БАЛЛОВ						
№ вопроса	Тематика вопроса	Тип вопроса	Макс. баллов	Ответ на 100%	Ответ на 50%	Ответ на 25%
1	Подстройка голоса под клиента	МН	4	1345	-	134
2	Дисциплина операторов	ЕД	4	4	-	-
3	Влияние на показатели	МН	4	1368	-	138
4	Стратегическая цель КЦ	ЕД	4	-	-	2
5	Исследование удовлетворенности	ЕД	6	5	6	-
6	Уровень измерения SL	ЕД	6	3	-	-
7	Показатель для оценки оператора	ЕД	6	4	-	-
8	Утверждения про влияние КЦ	ЕД	8	3	-	-
9	Измерение показателя ОСС	ЕД	8	1	-	-
10	Карта с фотографией	ЕД	10	2	4	1
11	Калибровка контролеров	МН	10	235	35	25
12	Действия с операторами при мониторинге	МН	10	25	-	-
МАКСИМАЛЬНЫЙ БАЛЛ:			80			